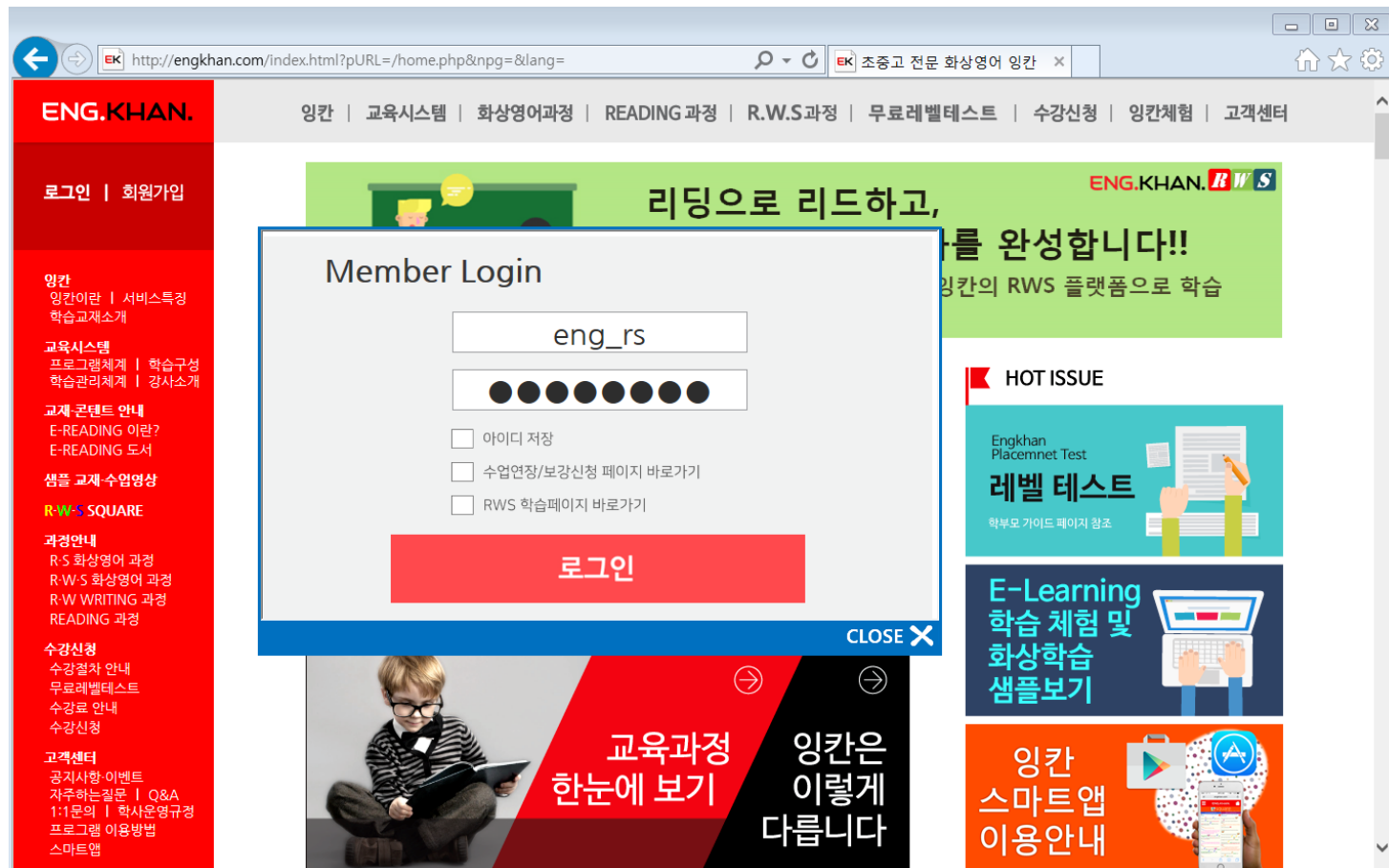


ENGKHAN 원격지원 업무매뉴얼

- I. 로그인 및 원격지원 스케줄 확인
- II. 원격지원 접속 방법
- III. 레벨테스트 관련 안내 및 점검
- IV. 첫수강 관련 안내 및 점검
 - 1. RS 수업
 - 2. RWS 수업
- V. 기타 Trouble Shooting

I. 잉칸 원격지원 로그인

- 사이트: www.engkhan.com
- 아이디: eng_rs
- 비밀번호: *****



I. 업무스케줄 확인 및 프로그램 설치

- 스케줄 확인
- 처음인 경우 "프로그램 설치"

Manual

프로그램 설치

ENG.KHAN. 잉칸 | 교육시스템 | 화상영어과정

원격지원 님
쪽지 (0/0) | 0 Point
Sign Out

원격지원 스케줄 ▶

잉칸
잉칸이란 | 서비스특징
학습교재소개

교육시스템
프로그램체계 | 학습구성
학습관리체계 | 강사소개

교재-콘텐츠 안내
E-READING 이란?
E-READING 도서

샘플 교재-수업영상
R-W-S SQUARE

과정안내
R-S 화상영어 과정
R-W-S 화상영어 과정
R-W WRITING 과정
READING 과정

수강신청
수강절차 안내
무료레벨테스트
수강료 안내
수강신청

고객센터
공지사항 이벤트
자주하는질문 | Q&A
1:1문의 | 학사운영규정
프로그램 이용방법
스마트앱

Low & Interme

ro***** - G2, Book Title: "Introducing th
2017-05-12 22:38:16

[Question #1] What was a mint? What should look like!

Mint is a factory where coins
are made.
Ben Franklin suggested how
a penn should look like.

EXCELLENT

CORRECTION

Good!

CORRECTION

So, first of Liberty wearing a Native American headdress.
So first, penny carried a picture of Liberty wearing a native

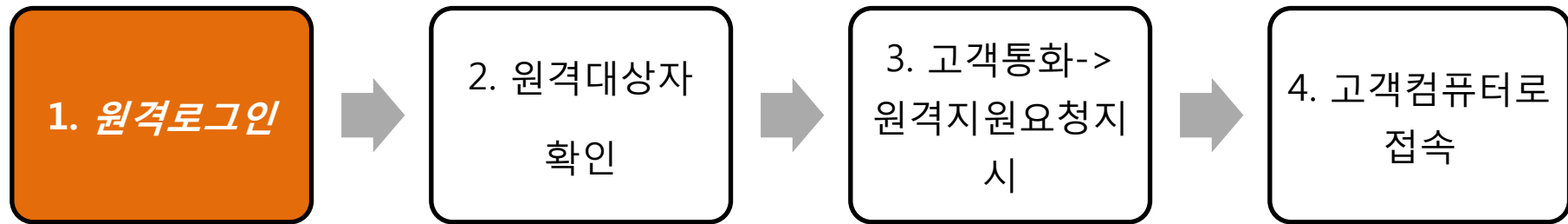
RemoteSupport 강사스케줄 - Internet Explorer

■ 처음 사용자는 오른쪽 원격지원 프로그램을 설치하여 원격지원 합니다.
■ 사용자 아이디는 "supporter21" 입니다.
■ 원격 업무 시간 이후에 지원업무가 있는 경우, 미리 업무시간 내에 지혈할 수 있도록 고객과 원격지원시간을 사전 조율합니다.
오늘은 2017-05-13 (토요일) 입니다.

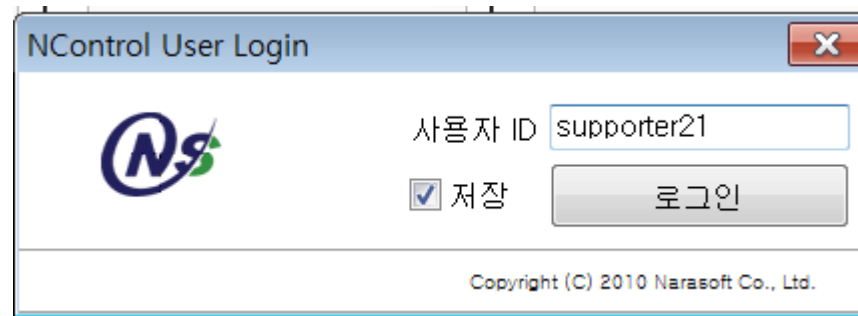
Manual 프로그램 설치

TIME	Monday(월) 2017-05-15	Tuesday(화) 2017-05-16	Wednesday(수) 2017-05-17	Tuesday(목) 2017-05-18	Friday(금) 2017-05-19
10:00 ~ 10:25	LT: 2017-05-15 (15:30) 이름: 홍길동(Kildong Hong) Mobile: 010-6279-0698 원격희망시간: 10시 ~ 16시				
10:30 ~ 10:55					
11:00 ~ 11:25					
11:30 ~ 11:55					

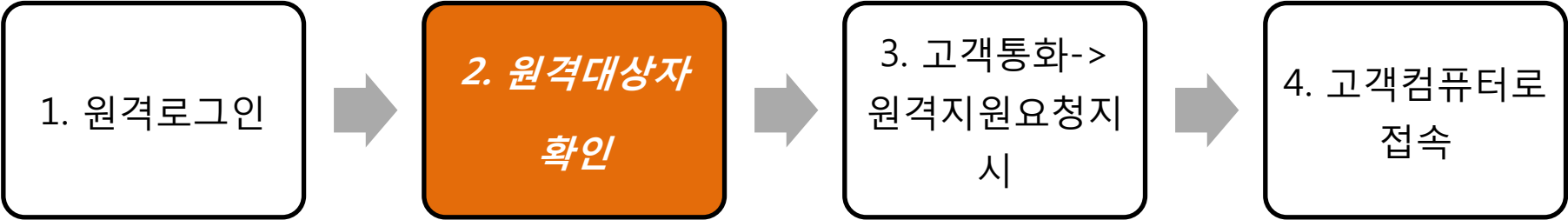
II. 원격지원 업무 진행- 1. 원격로그인



이전 페이지에서 설치한 프로그램 실행 "supporter21"로 로그인



II. 원격지원 업무 진행- 2.원격대상자 확인



스케줄 화면에서 학생이름과 연락처, 시간을 확인함.

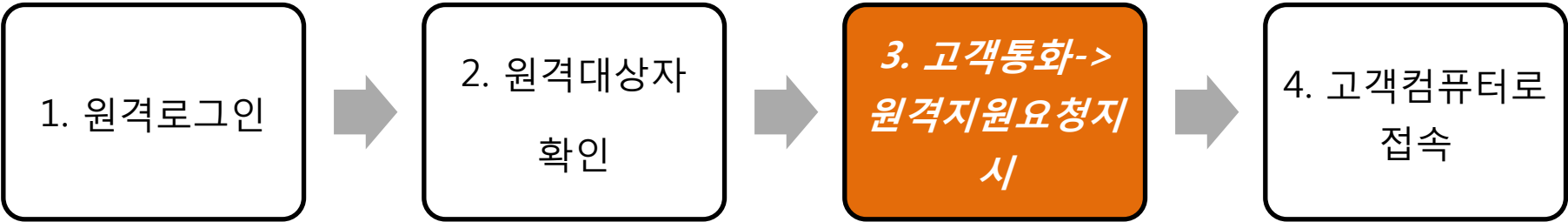
RemoteSupport 강사스케줄 - Internet Explorer

■ 처음 사용자는 오른쪽 원격지원 프로그램을 설치하여 원격지원 합니다.
■ 사용자 아이디는 "supporter21" 입니다.
■ 원격 업무 시간 이후에 지원업무가 있는 경우, 미리 업무시간 내에 지혈할 수 있도록 고객과 원격지원시간을 사전 조율합니다.
오늘은 2017-05-13 (토요일) 입니다.

Manual 프로그램 설치

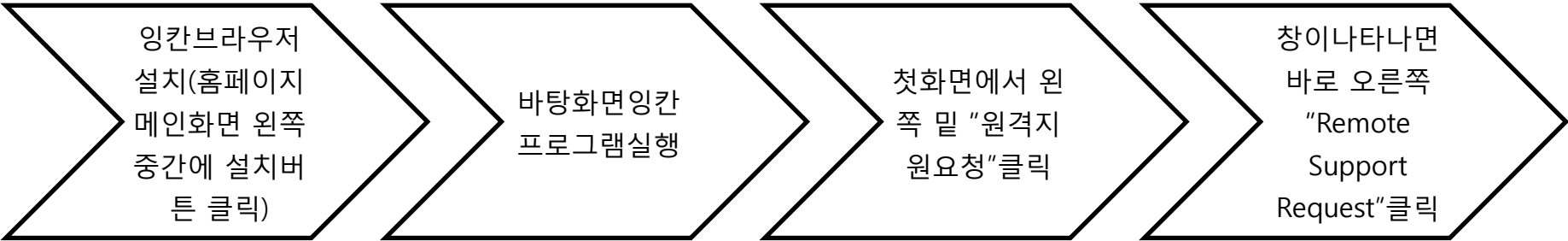
TIME	Monday(월) 2017-05-15	Tuesday(화) 2017-05-16	Wednesday(수) 2017-05-17	Tuesday(목) 2017-05-18	Friday(금) 2017-05-19
10:00 ~10:25	LT: 2017-05-15 (15:30) 이름: 홍길동(Kildong Hong) Mobile: 010-6279-0698 원격희망시간: 10시 ~ 16시				
10:30 ~10:55					

II. 원격지원 업무 진행- 3. “원격지원요청” 지시

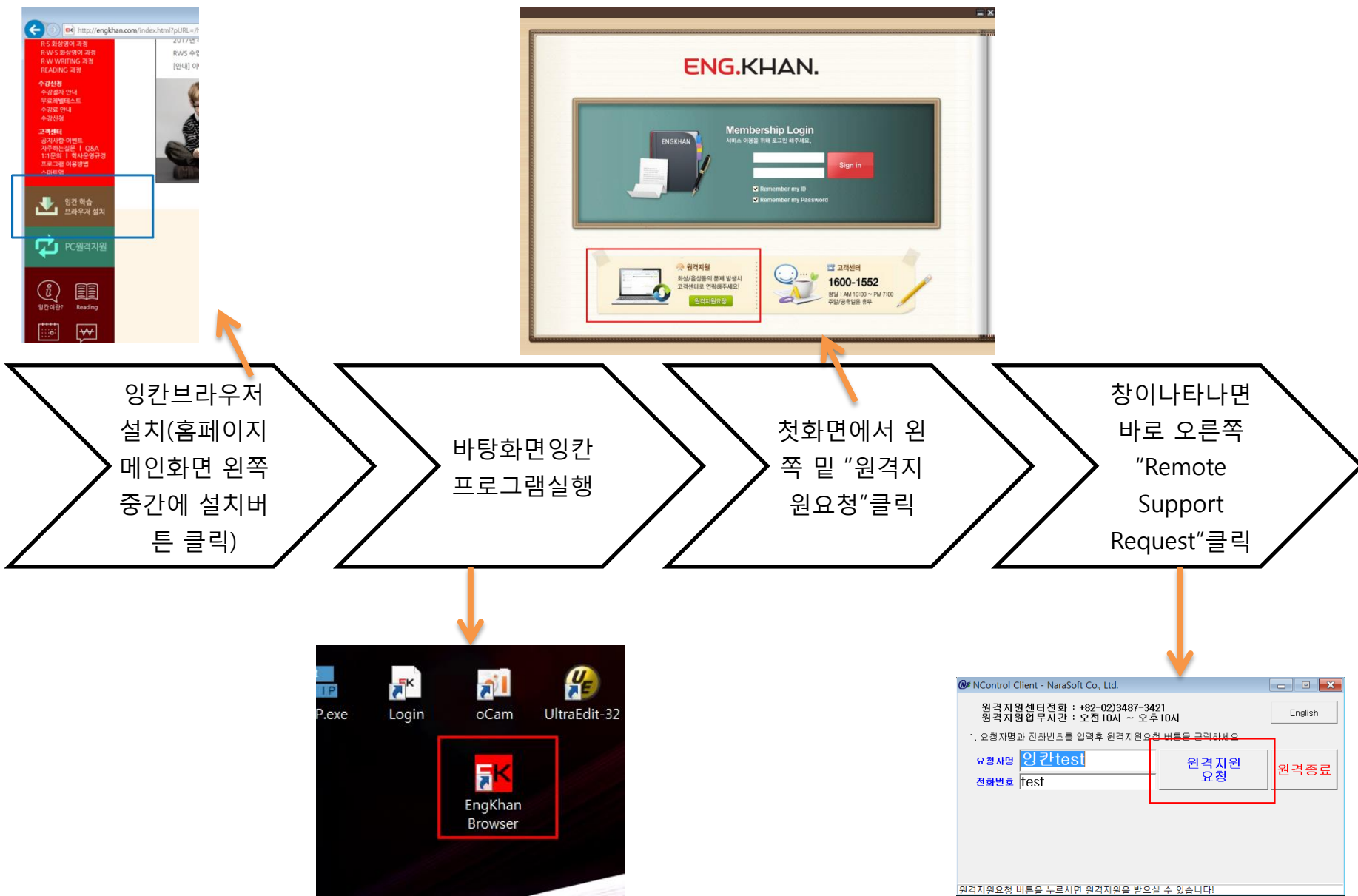


고객과 통화 후 원격지원요청을 지시함.

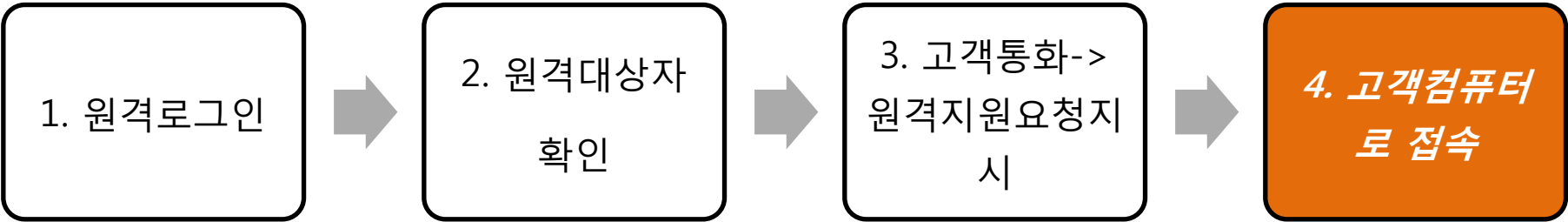
고객이 원격지원 요청하는 순서



II. 원격지원 업무 진행- 3. “원격지원요청” 지시

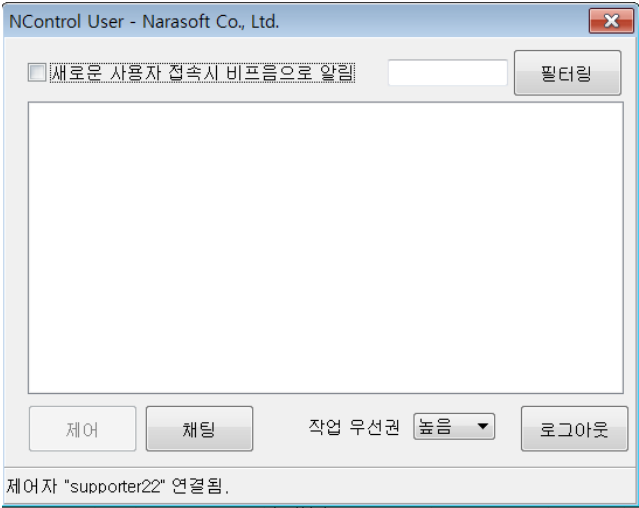


II. 원격지원 업무 진행- 4. 고객컴퓨터로 접속

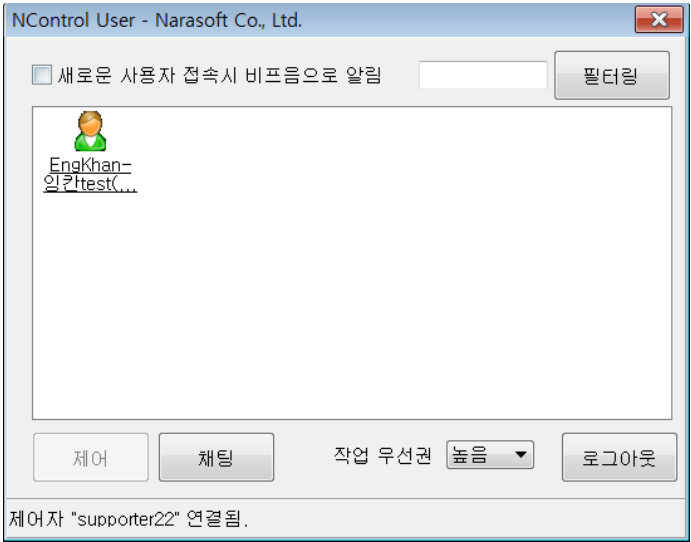


원격프로그램에서 고객컴퓨터 확인하고 클릭하여 연결

화면에 접속자가 나타나면 클릭하여 접속함.



고객이 접속하면
화면에 Engkhan-컴퓨터이름”
으로 나타남.



레벨테스트 관련 안내 및 오디오 확인

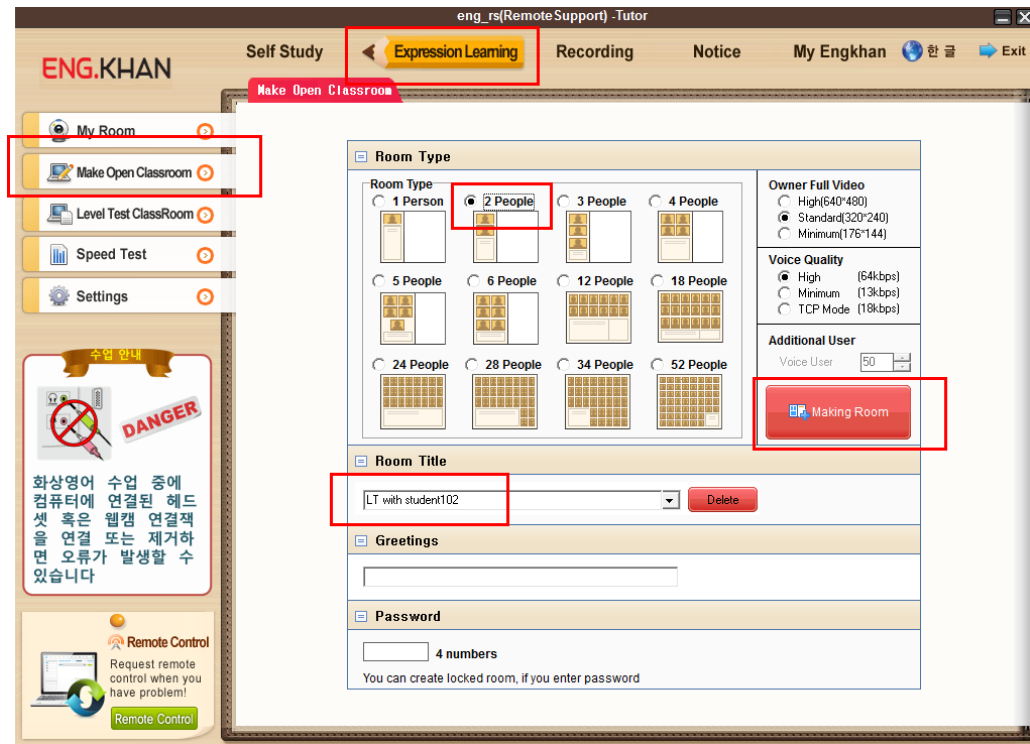
I. 레벨테스트 안내 - 사전준비

원격업무자
로그인

화상테스트
방을 만듦

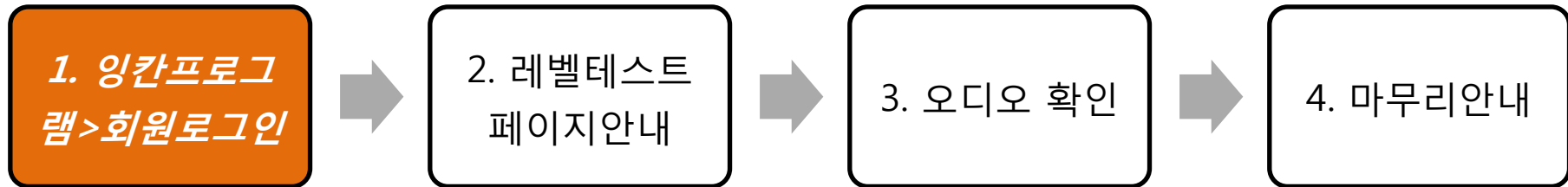


로그인



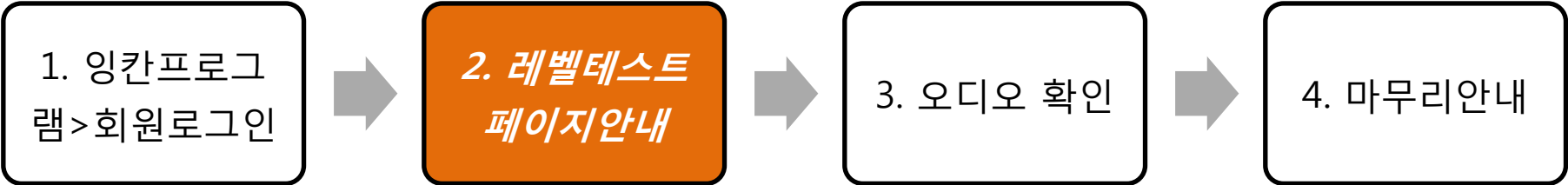
- 화상테스트 를 위한 방을 만듦
- 방이름은 "LT with 학생영문이름" 으로 만들어야 함.

I. 레벨테스트 안내



학생 아이디로 로그인
하라고 요청함.

I. 레벨테스트 안내



student102(男) - Student

ENG.KHAN 자기주도학습 원어민표현학습 녹화학습 공지사항 < 마이인강 English Exit

레벨테스트내역

STEP 0. 아래 목록에서 화상 영어표현 시험 일시를 확인합니다.
STEP 1. 화상 표현시험 시간 최소 50분 전 연습하기/IBT평가 버튼 을 클릭하여 을 클릭하여 진행 및 완료 합니다.
STEP 2. 테스트 시간 정각에 [원어민표현학습-레벨테스트강의실] 메뉴로 이동합니다.
STEP 3. 등록된 영문이름으로 오픈된 강의실(예, "LT with ff")로 입장하여 테스트를 시작 합니다.

★ 주의: 레벨테스트 강의실은 테스트 시간 정각에 오픈됩니다. 1초 전에도 오픈되지 않으니 참조하세요. 전체 : 1 건 , 현재 1/1 page

신청코드	테스트구분	화상 영어표현 시험 일시	연습하기 /IBT 평가	표원평가결과	영간 레벨	진행상태	신청일
3913	Level Test	시간- 2017-05-16 18:00 강사- hold	연습하기	*	*	진행중	2017-05-13 17:55

< 이전10 1 다음10 >

수업 연거, 보장 신청은 Internet Explorer 를 이용하여 인강 홈페이지에 로그인 하시면 손쉽게 이용하실 수 있습니다.

원격지원원

화상/음성등의 문제 발생시 1600-1552 고객센터로 연락해주세요!

원격지원요청

1. 마이인강>레벨테스트내역 이동
2. 순서에 따라 테스트방법 말로 설명하여 안내
 - ① 수업전에 미리 연습하기로 테스트 주제를 확인함
 - ② 테스트 시간 정각에 "원어민표현 학습-레벨테스트강의실" 이동
 - ③ 테스트결과는 다음날 문자받으면 리포트확인 및 상담진행함.

I. 레벨테스트 안내

1. 잉칸프로그램
램>회원로그인

2. 레벨테스트
페이지안내

3. 오디오 확인

4. 마무리안내

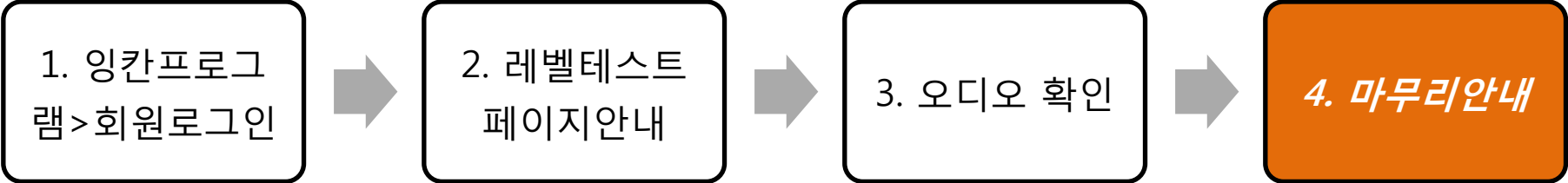


1. 원어민표현학습>레벨테스트강의실로 이동, 학생 테스트방 확인시켜줌.
2. 테스트 방을 더블클릭하여 들어감



3. 실제로 헤드셋으로 통화해서 오디오/웹캠이 문제없는지 확인함.

I. 레벨테스트 안내



STEP 0. 아래 목록에서 화상 영어표현 시험 일시를 확인합니다.

STEP 1. 화상 표현시험 시간 최소 50분 전 **예습하기**/IBT평가 버튼을 **예약하기** 혹은 **예약하기**를 클릭하여 진행 및 완료 합니다.

STEP 2. 테스트 시간 정각에 **[원어민표현학습-레벨테스트강의실]** 메뉴로 이동합니다.

STEP 3. 등록된 **영문이름**으로 오픈된 강의실(예, "LT with ff")로 입장하여 테스트를 시작합니다.

★ 주의: 레벨테스트 강의실은 테스트 시간 정각에 오픈됩니다. 1초 전에도 오픈되지 않으니 참조하세요. 전체: 1 건, 현재 1/1 page

신청코드	테스트구분	화상 영어표현 시험 일시	예습하기 /IBT 평가	표현평가결과	영간 레벨	진행상태	신청일
3913	Level Test	시간- 2017-05-16 18:00 강사- hold	예약하기	*	*	진행중	2017-05-13 17:55

« 이전10 1 다음10 »

수업 안내
수업연기!! 이제 PC, 스마트폰으로 손쉽게 하세요 !!
수업 연기, 보강 신청은 Internet Explorer를 이용하여 잉칸 홈페이지에 로그인 하시면 손쉽게 이용하실 수 있습니다.

원격지원
화상/음성등의 문제 발생시 1600-1552 고객센터로 연락해주세요!
원격지원요청

1. 오디오등 문제가 없으면 "마이인칸>레벨테스트내역" 이동하여 마무리 설명함.
2. 반드시 테스트 시간 **정각**에 "원어민표현학습-레벨테스트강의실" 이동하라고 얘기하고 종료함.

첫수강 안내 – RS 수업

고객컴퓨터에 원격으로 접속하여 아래 사항을 안내하면됨.

RS 학습안내 바로가기

RWS 학습안내 바로가기

녹화방법 안내 바로가기

수업 홀딩/연기/보강 방법 안내

Trouble Shooting Guide

1. 브라우저 작동이 안될 시

- I. 잉칸 브라우저 재설치
- II. 인터넷 익스플로어 초기화
- III. 인터넷 익스플로어 다운그레이드
- IV. 이후에도 계속 문제 발생 시 바이러스 또는 윈도우 재설치 필요.

2. 학습교재가 작동 안될 시

- I. 플래쉬 플레이어 “프로그램 제거 또는 변경”에서 확인되면 삭제
- II. 인터넷 익스플로어 다운그레이드

3. 오디오 작동 안될 시

- I. 오디오 설정 확인
- II. 장치 인식을 못하는 경우 사운드 드라이브 재설치

4. 웹캠 작동 안될 시

- I. 웹캠 USB 다른곳에 연결 후 드라이브 자동으로 재설치
- II. 화면이 검은색으로 나오는 경우 구동중인 다른 프로그램 삭제
- III. 노트북은 카메라 OFF 스위치 확인
- IV. 장치관리자에서 이미징 장치 정상 작동하는지 체크

1_II. 인터넷 설정 초기화 방법

인터넷 옵션

일반 보안 개인 정보 내용 연결 프로그램 고급

설정

HTTP 설정

- ☒ HTTP 1.1 사용
- ☒ 프록시 연결을 통해 HTTP 1.1 사용
- ☒ 가속 그래픽
- ☐ GPU 렌더링 대신 소프트웨어 렌더링 사용*
- ☒ 검색
- ☐ <Ctrl+Tab>을 눌러 탭을 전환할 때 가장 최근 순서 사용
- ☐ Always record developer console messages
- ☒ HTTP 오류 메시지 표시
- ☒ Internet Explorer 외부에서 FTP 폴더 보기 사용
- ☒ Internet Explorer 주소 표시줄 및 열기 대화 상자에서 인라인 지
- ☒ 다운로드가 완료되었을 때 알림

*컴퓨터를 다시 시작해야 적용됩니다.

고급 설정 복원(R)

1

원래대로(S)...

2

모든익스플로어 종료 후 진행

기본설정 복원 에서 개인 설정 삭제 체크하지말것

확인 취소 적용(A)

Internet Explorer 기본 설정 복원

Internet Explorer의 설정을 기본 상태로 다시 설정합니다.

브라우저가 사용 불가능한 상태에 있을 때에만 이 기능을 사용해야 합니다.

Internet Explorer의 모든 설정을 원래대로 복원하시겠습니까?

초기화에 포함되는 항목:

- 도구 모음 및 추가 기능을 사용하지 않도록 설정
- 고급 옵션
- 기본 웹 브라우저 설정
- 탭 검색 설정
- 개인 정보 설정
- 팝업 설정
- 보안 설정

☐ 개인 설정 삭제(P)

홈페이지, 검색 공급자 및 바로 연결을 기본 설정으로 되돌립니다. 임시 인터넷 파일, 열어본 페이지 목록, 주키, 웹 양식 정보, ActiveX 실행 데이터, 추적 방지 데이터, Do Not Track 데이터 및 암호를 삭제합니다.

변경 내용을 적용하려면 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다.

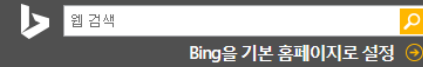
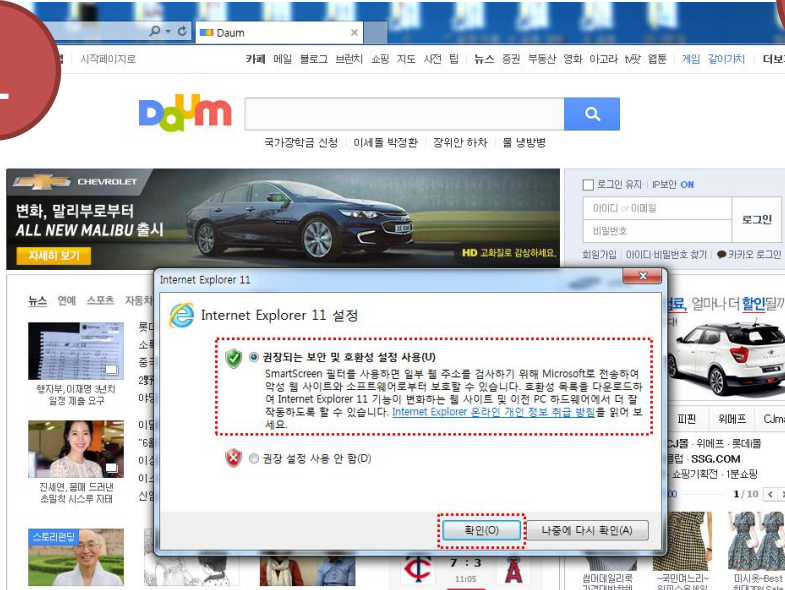
기본 설정 복원이 컴퓨터에 미치는 영향은?

다시 설정(R) 취소(C)

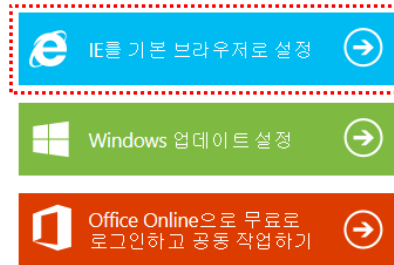
1_II. 인터넷 설정 초기화 방법

1

2

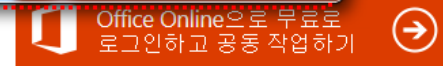
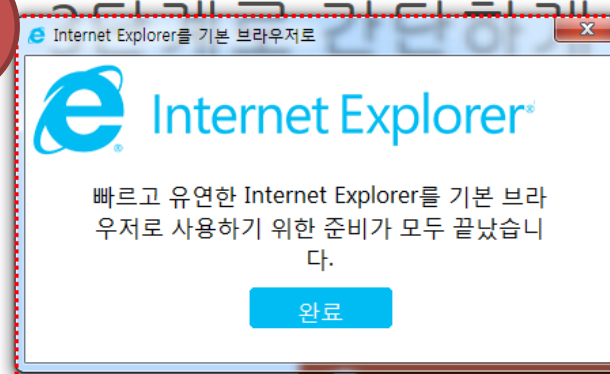
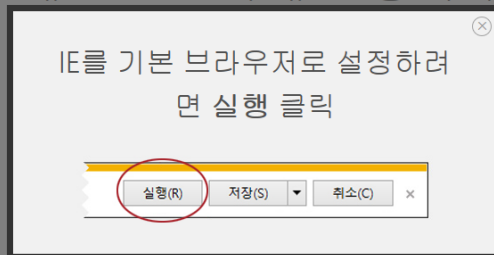


웹에 오신 것을 환영합니다.
3단계로 간단하게 설정하세요.

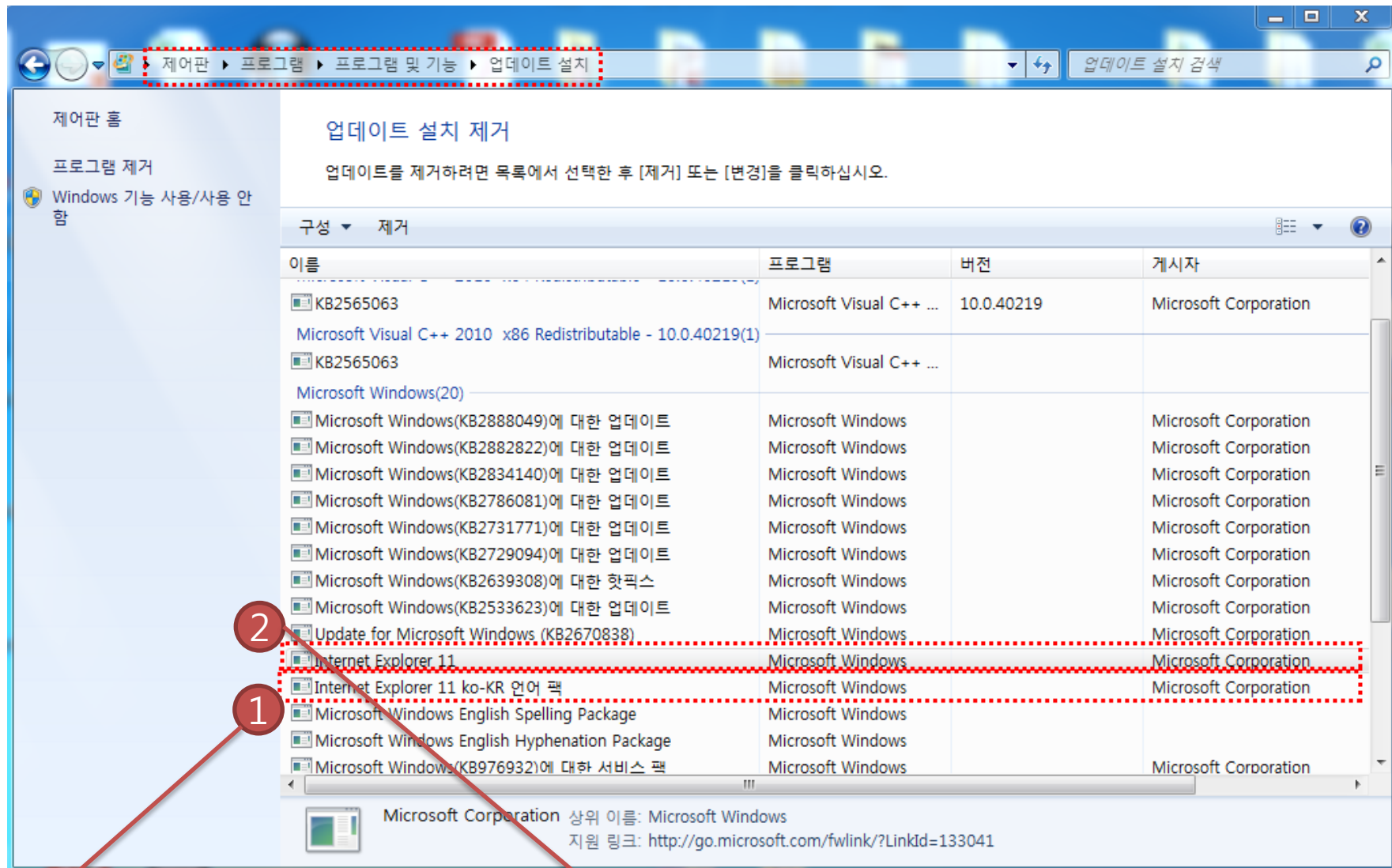


3

4



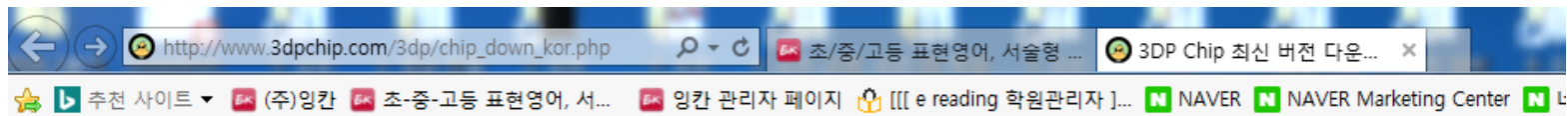
1_III. 인터넷 익스플로러 다운그레이드 방법



1차 삭제 후 재부팅 안함

2차 삭제 후 재부팅 진행

3_II. 장치 인식을 못하는 경우 사운드 드라이브 재설치



프로그램명 : 3DP Chip (3DP 칩)

설명 : 저용량 파일로서 윈도우 설치 후 드라이버 설치 혹은 드라이버 업데이트, 시스템 사양 확인시 쉽게 사용 가능합니다.

특징 : CPU, 메인보드, 그래픽, 사운드, 랜 등 최적 드라이버 연동
최신버전 다운로드 : [최신 버전 다운로드](#)는 이곳을 클릭하세요.



* 프로그램 설치시 포함된 애드웨어에 대한 안내
* 서버 과부하 문제로 당분간 게시판 미리보기가
- [게시판 바로가기](#)

* 프로그램 내의 버튼 또는 [이곳](#)을 통해 기부

3DP Chip v16.05

+
ABC
-
X

홈
드라이버
문의/버그
최신버전

CPU	6.1.7600.16385 (6-21-2006) Intel Core i5-2500 @ 3.30GHz
메인보드	? [Pegatron IPMSB-H61] Intel H61 Express (6.1W)
그래픽 카드	! 8.17.13.142 (05-15-2012) NVIDIA GeForce GTX 560 (150W)
멀티미디어 (사운드, TV...)	! 1.3.16.0 (04-18-2012) NVIDIA HDMI Audio
랜 카드	! 4.0.0.15 (03-13-2009) D-Link Wireless G DWA-110 USB Adapter
기타 기기	+ Intel Management Engine Interface

CPU 클럭 : 3292(100)MHz
메모리 용량 : 3.98GB
운영체제 : Windows 7 Ultimate SP1 64bit

3DP
i

멀티미디어 (사운드, TV...)

NVIDIA HDMI Audio

Realtek HD Audio (ALC662)

3_II. 장치 인식을 못하는 경우 사운드 드라이브 재설치

← → http://www.drivercabinet.com/driver/sc25.html?o=61644 Driver Cabinet :: f

추천 사이트 (주)잉칸 초-중-고등 표현영어, 서... 잉칸 관리자 페이지 [[e reading 학원관리자]... NAVER

Driver Cabinet

드라이버 검색 및 다운로드

CPU | Motherboard | Multimedia | ETC

REALTEK

업데이트 내역

- 2016.06.09 : 드라이버 업데이트 (7/8/8.1/10 & 비스타 & 서버 2008~)

[드라이버 다운로드]

드라이버

다운로드

- 드라이버 버전 : 6.0.1.7841

- 드라이버 날짜 : 2016.06.03

- 드라이버 용량 : 319MB

- 드라이버 이름 :

7841_PG445_Win10_Win8.1_Win8_Win7_WHQL.zip

- 제품 이름 : Realtek High Definition (HD) - 사운드

[유틸리티 (선택사항)]

3D SoundBack v0.1 베타

(2008.07.15. EAX 구동)

[다른 버전]

- v6.0.1.7836 (2016.05.31)

- v6.0.1.7831 (2016.05.24)

- v6.0.1.7824 (2016.05.17)

- v6.0.1.7818 (2016.05.10)

- v6.0.1.7811 (2016.05.03)

- v6.0.1.7806 (2016.04.26)

- v6.0.1.7801 (2016.04.19)

- v6.0.1.7796 (2016.04.12)

- v6.0.1.7770 (2016.03.15)

- v6.0.1.7724 (2016.01.19)

- v6.0.1.7647 (2015.10.27)

- v6.0.1.7620 (2015.09.22)

- v6.0.1.7541 (2.79) (2015.06.18. 레퍼런스)

- v6.0.1.7512 (2.78) (2015.05.15. 레퍼런스)

- v6.0.1.7500 (2.77) (2015.05.05. 레퍼런스)

푸마바디웨어 기

₩7,900

Orange A

Internet Explorer

7841_PG445_Win10_Win8.1_Win8_Win7_WHQL.zip(으)로 무엇을 하시겠습니까?

크기: 319MB

위치: www.drivercabinet.com

→ 열기(O)
파일이 자동으로 저장되지 않습니다.

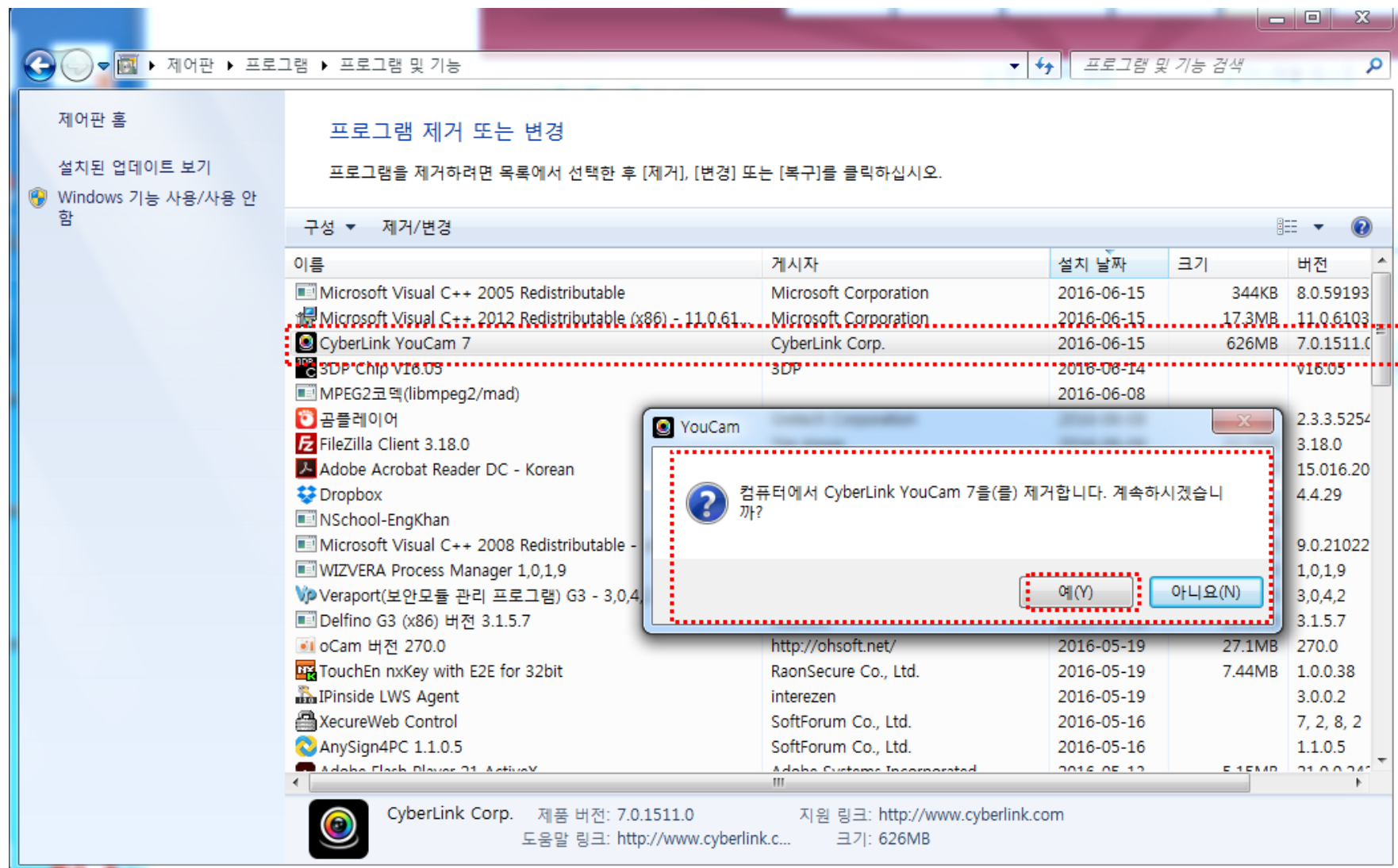
→ 저장(S)

→ 다른 이름으로 저장(A)

취소

3_III. 화면이 검은색으로 나오는 경우 구동중인 다른 프로그램 삭제

- 사이버링크 유캠, 반디캠 등 카메라 구동 프로그램 삭제 후 재 부팅



3_IV. 장치 인식을 못하는 경우 사운드 드라이브 재설치

